

Algemene voorwaarden Atelier Du Mon (ADM WORKS bv)

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van ADM WORKS bv, met ondernemingsnummer: 0743.742.451 en met maatschappelijke zetel te Happaertstraat 26, 2000 Antwerpen, hierna genoemd "ATELIER DU MON".

1.2. De gebruiker van de diensten, hierna genoemd "de Klant", aanvaardt gebonden te zijn door deze algemene voorwaarden en verzaakt expliciet aan zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door ATELIER DU MON.

ARTIKEL 2 – INSCHRIJVINGEN

2.1. Elke inschrijving van de Klant voor de diensten van ATELIER DU MON is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van ATELIER DU MON.

ARTIKEL 3 – BETALINGEN

3.1. Alle betalingsverzoeken van ATELIER DU MON zijn binnen 14 dagen betaalbaar te Antwerpen, Happaertstraat 26, behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst.

3.2. Alle betalingsverzoeken/facturen zullen steeds per e-mail worden verzonden, behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst.

3.2. Iedere niet-tijdige betaling heeft tot gevolg dat er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 1% per maand verschuldigd zal zijn en dit ingaand op de dag na de vervaldag evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom (met een minimum van € 50,00).

3.3. Elke aanmaning die door ATELIER DU MON wordt verstuurd, brengt van rechtswege een extra kost van € 25,00 per aanmaning met zich mee te betalen door de Klant.

3.4. Bij niet-tijdige betaling is ATELIER DU MON gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en van rechtswege te beëindigen en is zij gemachtigd om – na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling – de volgende (niet-limitatieve- maatregelen lastens de Klant te stellen zonder dat hierbij afbreuk wordt gedaan aan enige andere (rechts)middelen:

- het weigeren van de toegang tot diensten van ATELIER DU MON;
- het niet-ter beschikking stellen van producten of materialen;
- enz.

3.5. Eventuele klachten betreffende een betalingsverzoek/factuur dienen per aangetekend schrijven en op straffe van verval binnen de 15 kalenderdagen na verzending van het betalingsverzoek/factuur te gebeuren.

ARTIKEL 4 – ANNULERINGEN EN STOPZETTINGEN DOOR DE KLANT

4.1. Indien de Klant zijn deelname aan/gebruik van de dienst van ATELIER DU MON wenst stop te zetten of annuleren na de inschrijving, is steeds het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd zonder dat de Klant enig recht op terugbetaling of vermindering kan doen laten gelden behoudens in de gevallen uiteengezet in de hierna volgende bepalingen.

4.2. Voor trainingen en workshops: bij annulering tot uiterlijk 30 kalenderdagen voor de start van de diensten, is de Klant 50% van het inschrijvingsgeld verschuldigd. Bij annulering minder dan 30 kalenderdagen op voorhand, is het volledige inschrijvingsgeld door de Klant verschuldigd.

4.3. Voor meerdaagse trajecten & retraites: bij annulering tot uiterlijk 60 kalenderdagen voor de aanvang zal het afgesproken voorschotbedrag definitief verworven zijn door ATELIER DU MON zonder dat de Klant zich kan beroepen op enig recht van terugbetaling/kwijtschelding. Bij een annulering binnen de 60 kalenderdagen voor de aanvang is het volledige inschrijvingsgeld door de Klant verschuldigd.

4.4. Producten worden door de Klant vooraf betaald en kunnen niet geannuleerd worden noch terugbetaald worden.

4.5. Een annulering door de Klant in de zin van de voormelde bepalingen wordt als geldig aanvaard in zoverre zij schriftelijk per aangetekende post is gebeurd waarbij de datum van ontvangst door ATELIER DU MON als datum van de annulering zal gelden.

ARTIKEL 5 – ANNULERINGEN EN STOPZETTINGEN DOOR ATELIER DU MON

5.1. ATELIER DU MON is op elk moment gerechtigd om diensten te annuleren of op te schorten indien de bedrijfseconomische organisatie dit vereist (o.a. te weinig deelnemers, enz.) of ingeval van overmacht. Dit zal door ATELIER DU MON tijdig aan de Klant worden gemeld.

5.2. Als overmacht worden beschouwd alle onvoorziene omstandigheden waardoor verhinderd wordt dat de uitvoering van de overeenkomst op normale wijze kan worden aangevangen of kan worden voortgezet.

5.3. Bij een annulering door ATELIER DU MON is het inschrijvingsgeld niet verschuldigd en zullen eventueel betaalde voorschotten integraal worden teruggestort.

5.4. Bij een opschorting van de diensten blijft het inschrijvingsgeld verschuldigd door de Klant zonder dat deze enig recht op terugbetaling/kwijtschelding kan doen laten gelden.

5.5. De annulering of de opschorting van diensten door ATELIER DU MON kunnen vanwege de Klant geen aanleiding geven tot enige andere vordering behoudens de eventuele terugbetaling voorzien in art. 5.3.

ARTIKEL 6 – KLACHTEN I.V.M. DIENSTEN

6.1. Eventuele klachten over de dienstverlening van ATELIER DU MON dienen onmiddellijk gemeld te worden per aangetekend schrijven ten laatste binnen de 8 kalenderdagen na de betrokken dienst werd verleend op straffe van verval.

6.2. De Klant dient de klacht gemotiveerd en met de nodige documenten te staven.

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID VAN ATELIER DU MON

7.1. ATELIER DU MON noch haar aangestelden en/of bestuurders zijn aansprakelijk voor persoonlijke blessures, overlijden, ziektes, diefstal of beschadiging van eigendommen opgelopen tijdens het leveren van de diensten door ATELIER DU MON.

7.2. ATELIER DU MON is niet aansprakelijk voor indirecte-of gevolgschade of enige andere niet-rechtstreekse schade, zoals het verlies van omzet, verlies van feitelijke of te verwachten winst, verlies van contracten, verlies van gebruik van geld, verlies van verwacht spaargeld, verlies van activiteiten, verlies van productieve tijd, verlies van kansen, verlies van goodwill, verlies van reputatie, enz.

7.3. ATELIER DU MON levert alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de door haar verstrekte informatie op de website te allen tijde actueel en correct wordt gehouden, wat niet belet dat er zich op deze website onvolledige, onnauwkeurige of niet meer actuele informatie kan bevinden, waarvoor ATELIER DU MON in geen enkel geval aansprakelijk kan worden gehouden.

7.4. ATELIER DU MON kan ter organisatie van haar diensten beroep doen op derden maar is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

7.5. De aansprakelijkheid van ATELIER DU MON is beperkt tot het inschrijvingsgeld voor de betrokken dienst waaraan de Klant deelneemt/gebruik van maakt.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1. Alle in het kader van de dienstverlening gebruikte materialen (o.a. cursusmateriaal, aanpak, werkwijze,...) zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen derhalve niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd of aangewend zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ATELIER DU MON.

ARTIKEL 9 – PRIVACYVERKLARINGEN

9.1. De gegevens die door de Klant aan ATELIER DU MON worden meegedeeld, worden enkel gebruikt om de door de Klant geleverde diensten te kunnen leveren. Door deze gegevens mee te delen gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat ATELIER DU MON deze gegevens mag beheren, zowel binnen als buiten de Europese Unie, en deze mag verwerken voor de voormelde doeleinden.

9.2. ATELIER DU MON zal in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van de Klant verzamelen, verwerken en gebruiken volgens de wettelijke voorschriften en volgens de Privacyverklaring, die kan worden geraadpleegd op www.atelierdumon.com

ARTIKEL 10 – CONVERSIE

10.1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet-uitvoerbaar zou zijn, om welke reden ook, zullen de andere bepalingen van toepassing blijven en treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) een bepaling in de plaats die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

ARTIKEL 11 – BEVOEGDHEID RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1. Alle geschillen die verband houden met de diensten van ATELIER DU MON vallen onder de exclusieve bevoegdheid en rechtsmacht van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen en in het kader van deze geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.